

## 11 Ошибки (логи, сообщения)

Глава содержит следующие разделы.

[В логах архивирования ошибка: -1](#)

[Не работает контроль ролей.](#)

[Ошибки с «собачками».](#)

[Ошибка лицензии: Код 14.](#)

[Ошибка выполнения метода TDataBaseFrame.Init.](#)

[Вставьте диск в устройство.](#)

### В логах архивирования ошибка: -1

**Проблема.** Если в логах архивирования появляется ошибка «-1», скорее всего база была восстановлена под пользователем «SYSDBA». Владелец базы (администратором базы) должен быть пользователь «DBADMIN».

Чтобы сменить владельца базы с «SYSDBA» на «DBADMIN» нужен специальный скрипт.

**Решение.** Необходимо при помощи IBExpert подключиться к базе данных под пользователем «SYSDBA» (пароль cfvsq) и установить скрипт «patch\_right\_sysdba».

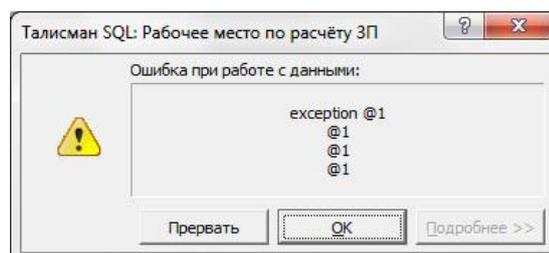
### Не работает контроль ролей

**Проблема.** При создании пользователя «Администратор» выходит ошибка: не работает контроль ролей. Это связано с тем, что Firebird не может обработать запрос, содержащий кириллические символы или дефис.

**Решение.** В имени компьютера есть кириллические символы или дефис. Присвойте компьютеру имя на латинице без дополнительных символов.

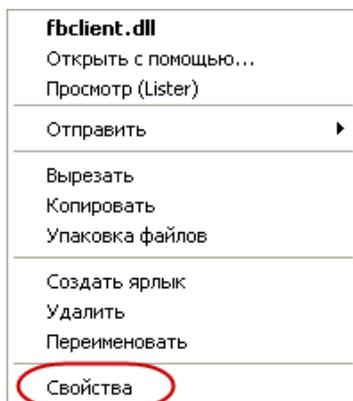
### Ошибки с «собачками»

Если у Вас в сообщениях об ошибках появляются символы «@», например:

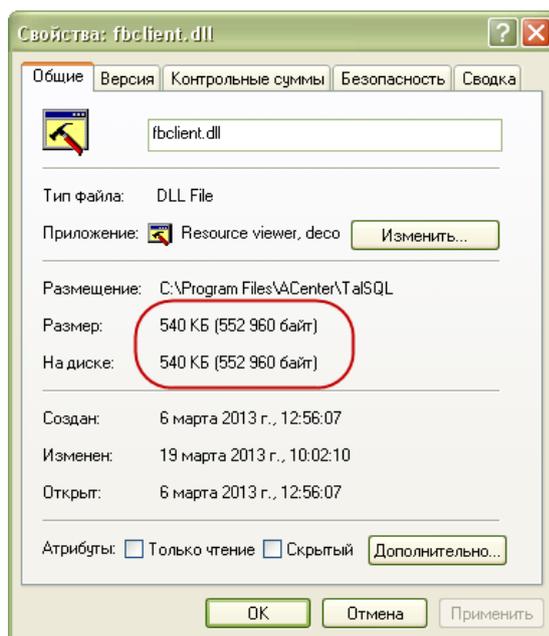


Выполните следующие действия.

1. Зайдите в каталог, в котором находится «TalClient.exe». В рекомендованной структуре это папка [TalSQL].
2. Найдите файл  fbclient.dll.
3. Нажмите по нему левой кнопкой мыши, появится меню.



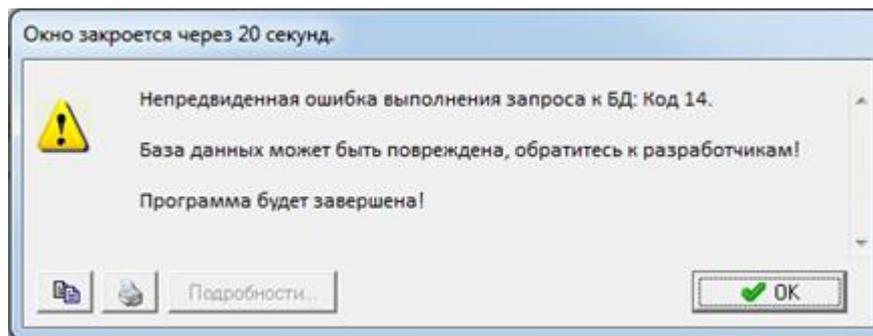
4. Выберите пункт «Свойства».
5. Появится информационное окно.



6. Проверьте размер файла. Если файл весит меньше 540 КБ, замените его файлом, приложенным к письму. Файл «fbclient.dll» необходимо заменить на всех локальных рабочих местах и сервере.

## Ошибка лицензии: Код 14

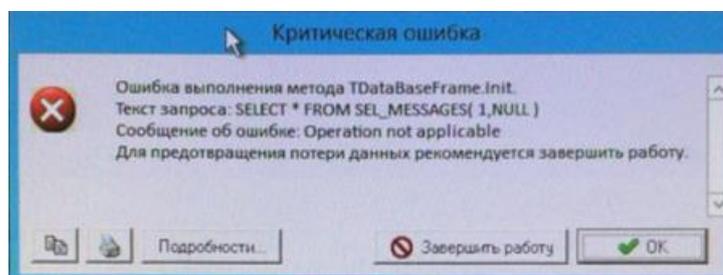
---



Для устранения данной ошибки нужно запросить у разработчиков скрипт и установить его на версию не ниже 2.9.73. После установки скрипта нужно заново запросить лицензию, т.к. лицензия, которая не загрузилась в программу становится не действительной. Перед запросом новой лицензии нужно связаться с организацией, с которой у Вас заключён договор о сопровождении и попросить сбросить отметку о **предыдущем** запросе лицензии. Для краевых учреждений в г. Кореновск, для краснодарских в г. Краснодар. Только после сброса отметки организация делает новый запрос на лицензию.

## Ошибка выполнения метода TDataBaseFrame.Init

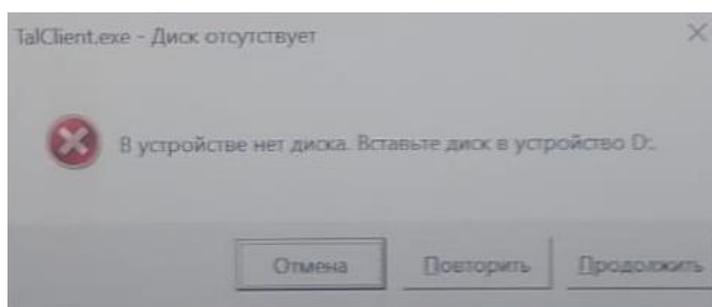
---



**Решение.** Скопируйте библиотеку midas.dll из папки [\\ACenter\\TalSQL\] в [System32] (если операционная система 64-битная, то в папку [SysWOW64]) и зарегистрируйте её.

## Вставьте диск в устройство

---



**Решение.** Проверьте в настройках программы пути к папкам и файлам, после изменений (в ОС, перенос на другой компьютер) могли остаться ссылки на не существующий путь. Проверьте пути к папкам и файлам в файле «TalismanSQL.ini».

```
[MAIN]
ONE STARTER=NO
DEBUG_LOG_FILE_NAME=D:\Talisman_SQL\ACenter\TalsQL\frmReportForm_ErrLog.txt
```