## 1 НДФЛ, РСВ, СЗВ. Проблемы при выгрузках

Глава содержит следующие разделы.

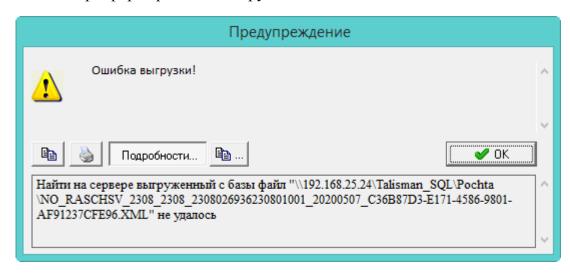
Файл не найден.

Ошибки при XML выгрузках.

Проблемы с кодировкой.

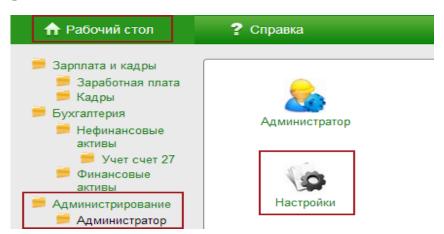
## Файл не найден

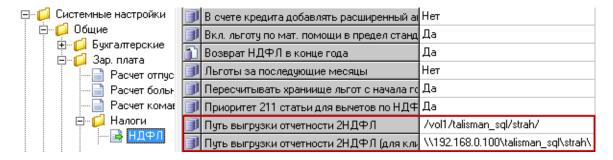
Ошибка при формировании выгрузок:



или «Обрыв соединения с БД».

**Решение.** Нужно настроить пути в окне «Настройки». Можно открыть из пункта меню «Сервис» в любом модуле или с рабочего стола, вкладка «Администрирование».





Для PCB заполните настройки (Зар.плата\Налоги\НДФЛ) «Путь выгрузки отчётности PCB-1», «Путь выгрузки отчётности PCB-1 (для клиента).

Для C3B заполните настройки (Общие\Кадры») «Путь выгрузки отчётности СЗВ-М», «Путь выгрузки отчётности СЗВ-М (со стороны клиента).

## Ошибки при XML выгрузках

Если при выгрузке XML появляются ошибки, необходимо:

- Проверить библиотеки UDF. Если сервер на FreeBSD, скиньте библиотеку libfaust\_udf.so по пути, указанному в скриншоте. Библиотека и скриншот находятся в архиве.
  - Проверить пути выгрузки в настройках программы.
- Проверить доступность папок и файлов по указанному пути в настройках и на форме ввода данных.

## Проблемы с кодировкой

Ошибка при проверке выгрузки: документ не является корректным xml. При открытии xml файла данные не отображаются в нужной кодировке.

Если при выгрузках возникли проблемы с кодировкой, проверьте наличие и актуальность библиотек faust\_udf.dll и rfunc.dll в папке [Talisman\_SQL\FireBird\_3\_0].

**Обратите внимание**. На компьютере данных библиотек не должно быть в других местах.