

7 Лицензия. Файл уже запрашивался

Проблема. После запроса лицензии пришло сообщение:

«Для вашей организации уже запрашивался файл лицензии. По всем вопросам лицензирования обращайтесь в организацию, с которой заключался договор сопровождения. Данное письмо сформировано автоматически, не нужно на него отвечать или писать вопросы. Спасибо за понимание».

При запросе лицензии ответ формируется автоматически, без участия человека. Если пришёл ответ, что лицензия запрашивалась, значит в программе стоит отметка, что в текущем году запрос на лицензию уже делался.

Решение. Нужно связаться с организацией, с которой у Вас заключён договор о сопровождении и попросить сбросить отметку о запросе лицензии. Краевым учреждениям в г. Кореновск, для краснодарских в г. Краснодар. После сброса отметки учреждение делает новый запрос на лицензию и отправляет на e-mail «key@talisman-sql.ru».

Обратите внимание. Ключи могут не прийти на почтовые ящики с сервера @mtsr из-за политики безопасности. Поэтому лучше запрашивать ключи с электронной почты, не зарегистрированной на данном сервере.