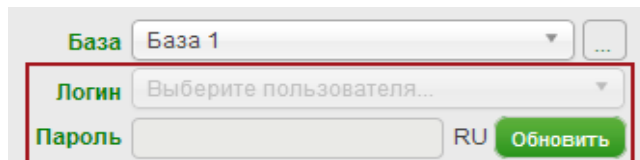


## 9 Не даёт войти в программу. Активна кнопка 'Обновить'

После установки обновления нет возможности подключиться к базе/выбрать пользователя.



The screenshot shows a login form with the following elements:


- База:** A dropdown menu currently showing 'База 1'.
- Логин:** A dropdown menu currently showing 'Выберите пользователя...'.
- Пароль:** An empty text input field.
- RU:** A radio button that is selected.
- Обновить:** A green button with the text 'Обновить'.

**Причина:** не совпадают версии файлов программы.

Если подключение к базе есть, но нет возможности ввести логин/пароль и активна кнопка «Обновить», значит:

- файлы «TalismanSQL.exe» и «TalClient.exe» в папках [Out] и [ACenter\TalSQL] имеет разную версию;

- версия базы данных отличается от версии exe файлов. Например, база обновилась до версии 3.0, а exe файлы нет.

**Решение:** при помощи кнопки  – «Проверить подключение» (кнопка находится в менеджере баз данных) проверьте версию базы данных. Поместите в папки [Out] и [ACenter\TalSQL] файлы «TalismanSQL.exe» и «TalClient.exe» такой же версии как и база данных. Также скиньте файл «TalismanSQL.rep» в папку [Talisman\_SQL\Out\Reports].

Примечание: exe файлы можно запросить по vnpnet или почте.